

# Пользовательское соглашение мобильного приложения АСТУ

## Термины и определения

**Мобильное приложение (АСТУ)** – мобильное приложение, принадлежащее Исполнителю, (далее Приложение), где Исполнитель размещает Услуги / Предложения Продавцов на которые Потребитель может оформить Заказ.

**Предложение** — оферта Продавца о реализации Услуги на определенных условиях в течение определенного периода времени, которую Исполнитель размещает в Приложении, действуя при этом от имени и в интересах Продавца.

**Заказ** — волеизъявление Клиента на приобретение Услуги на условиях, указанных в Предложении, осуществленное с использованием интерфейса Приложения. Заказ должен содержать данные, позволяющие идентифицировать Услугу, которую желает приобрести Клиент.

**Пользователь** — физическое лицо, которое использует ресурсы Приложения. При этом под использованием ресурсов Приложения понимается просмотр содержания Приложения (в том числе без регистрации в Приложении), регистрация в Приложении, оформление Заказа. В случаях, когда в тексте настоящих правил упоминается слово «Пользователь», следует иметь в виду, что, если специально не указано иное, может подразумеваться как Клиент, так и Пользователь, не выполнивший указанные в п. 4.1. правил условия.

**Клиент** — Пользователь, лицо, выполнившее указанные в п. 4.1. правил условия и получившее Эктипас

**Эктипас** — документ, составляемый в свободной форме, выдаваемый Клиенту Исполнителем, при предъявлении которого Клиент вправе получить Услугу у Продавца на условиях, указанных в Предложении и размещенных в Приложении без какого-либо встречного предоставления со стороны Продавца. Для получения Эктипаса Клиент производит предоплату Исполнителю в размере полной стоимости Услуги, указанной в Предложении.

**Срок Активации (Эктипаса)** — период времени, ограниченный определенным количеством дней или определенной календарной датой в течение, которого Клиент должен Активировать Эктипас для получения Услуги у Продавца. Период Активации Эктипаса начинает исчисляться с момента получения Эктипаса

**Активация Эктипаса** — предъявление Клиентом Эктипаса или сообщение уникального номера Эктипаса Продавцу. Активация возможна в течение установленного Срока Активации. После сообщения Клиентом уникального номера Эктипаса Продавцу, такой Эктипас считается Активированным.

**Личный кабинет** — раздел Приложения, доступ к которому имеет Пользователь, прошедший процедуру регистрации в Приложении, и для входа в который

требуется ввод уникальных логина и пароля, в котором отражается персональная информация Пользователя, история его Заказов, список выданных ему Эктипасов.

**Исполнитель** — ООО «ЭКТИ», адрес места нахождения:

129090, г.Москва, Протопоповский пер., д.38, пом. 1Н, ком.1 , ОГРН 1167746714794, являющееся владельцем и администратором Приложения и размещающее на нем информацию о Предложениях.

**Продавец** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оказывающие услуги, выполняющие работы, предложения о реализации которых размещены в Приложении, и состоящие с Исполнителем в договорных отношениях.

**Услуги** — работы, услуги, реализуемые Продавцом на условиях, указанных в Предложении.

## 1. Общие положения

1.1. Все услуги, которые оказывает Исполнитель Пользователю в рамках использования Приложения Пользователем, оказываются на безвозмездной основе, и на возникшие в связи с их оказанием правоотношения между Исполнителем и Клиентом (Пользователем) не распространяется действие законодательства о защите прав потребителей. Денежные средства, которые Пользователь в соответствии с п. 4.2. настоящих правил перечисляет Исполнителю, не являются вознаграждением Исполнителя за услуги, которые он оказывает Пользователю, и не являются стоимостью Эктипаса. Эктипас предоставляется Исполнителем Клиенту безвозмездно на условиях, указанных в п. 4.1. правил. Денежные средства, которые Пользователь в соответствии с п. 4.2. настоящих правил перечисляет Исполнителю, подлежат последующему перечислению Исполнителем Продавцу в порядке и на условиях, предусмотренных заключенным между ними договором.

1.2. Полномочия Исполнителя ограничиваются размещением в Приложении информации о Предложениях, а также приемом денежных средств от Пользователей в порядке, предусмотренном п. 4.2. правил. Права и обязанности по договору на получение Услуги возникают непосредственно у Клиента и Продавца, Исполнитель не является участником или выгодоприобретателем указанной сделки.

1.3. Данные правила регулируют только отношения, возникающие между Исполнителем и Пользователем в связи с использованием Приложения Пользователем, в том числе связанные с оформлением Пользователем Заказа на приобретение Услуги, а также связанные с перечислением денежных средств Исполнителю в соответствии с п. 4.2. настоящих правил.

1.4. Используя Приложение, Пользователь подтверждает факт своего ознакомления с настоящими правилами и свое полное и безоговорочное согласие с ними (акцепт).

## 2. Информация об Услуге

2.1. Информация об Услуге, размещаемая Исполнителем в Приложении, предоставляется Исполнителю Продавцом.

2.2. Вся текстовая информация и графические изображения, относящиеся к Услуге и размещаемые в Приложении, являются собственностью или объектом исключительных прав Продавца или Исполнителя.

2.3. Все условия приобретения Услуги, указанные в Предложении, являются обязательными для приобретения Услуги. Пользователь до момента оформления Заказа должен внимательно ознакомиться с условиями Предложения, и принимает на себя все риски, связанные с несоблюдением им этого требования.

2.4. Некоторые информационные материалы в Приложении могут содержать информацию и/или предназначаться только для взрослых. Пользователь соглашается воздерживаться от доступа к соответствующим информационным материалам, если на момент использования Приложения его возраст составляет менее восемнадцати лет.

### 3. Регистрация в Приложении

3.1. Регистрация в Приложении не является обязательным условием для просмотра ресурсов Приложения, но она может служить неизменным условием для использования отдельных его сервисов (в т.ч. для оформления Заказа).

3.2. При регистрации в Приложении Пользователь должен сообщить адрес электронной почты и пароль. Пользователь также должен подтвердить адрес электронной почты путем перехода по ссылке, содержащейся в письме, которое Исполнитель направляет на адрес электронной почты Пользователя. По завершении процесса регистрации Пользователю создается учетная запись с предоставлением доступа в Личный кабинет, использование которой может осуществляться только Пользователем. Учетная запись защищена с помощью уникальных логина и пароля.

3.2.1. Для оформления Заказа в Приложении Пользователь должен сообщить о себе следующие сведения: фамилия, имя, контактный телефон, адрес электронной почты, пароль;

3.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль своей учетной записи. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и/или пароля, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, направив электронное письмо на адрес [info@acty.life](mailto:info@acty.life).

3.4. Пользователь несет ответственность за любые действия, осуществленные в Приложении под его учетной записью, до момента получения Исполнителем сообщения от Пользователя о компрометации логина и/или пароля.

3.5. Запрещено использовать Приложение в противозаконной и запрещенной деятельности. Пользователь соглашается соблюдать законы Российской

Федерации, а также соблюдать приемлемые нормы поведения в Приложении, в том числе не распространять в связи с использованием Приложения спам, вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB ресурсы, которые могут нанести кому-либо вред, а так же не совершать а Приложениииные действия, не соответствующие нормам права и морали, в том числе, но не ограничиваясь, не совершать мошеннических действий с использованием банковских карт. Если у Исполнителя возникнет подозрение в совершении Пользователем противоправных действий в связи с использованием Приложения, Исполнитель вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя без предварительного уведомления об этом Пользователя или иным образом ограничить использование Приложения Пользователем, у которого учетная запись в Приложении не создана.

3.6. Пользователь вправе одновременно иметь только одну учетную запись в Приложении. Если Пользователь будет иметь в Приложении несколько учетных записей, Исполнитель вправе удалить дублирующиеся учетные записи без предварительного уведомления об этом Пользователя.

#### 4. Порядок получения и использования Эктипаса

4.1. Для получения Эктипаса Пользователю необходимо (если иное прямо не предусмотрено Предложением) оформить Заказ в Приложении и перечислить Исполнителю денежные средства в размере, указанном в Предложении, в счет оплаты стоимости Услуги указанными в Приложении способами.

4.2. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно через Приложение. Заказ считается оформленным с момента сообщения Пользователем Исполнителю посредством Приложения всех данных, позволяющих идентифицировать Услугу, которую Пользователь желает приобрести.

4.3. После оформления Заказа оплата стоимости Услуги, включенной в Заказ, производится полной оплатой стоимости Услуги Продавца, включенной в Заказ, посредством системы приема платежей Яндекс.Деньги.

4.4. После оформления Заказа в порядке, предусмотренном п. 4.3. правил, в Личном кабинете Клиента появляется Эктипас в электронном виде. Для получения Услуги у Продавца требуется предоставить ему Эктипас на экране мобильного устройства, либо его номер.

4.5. Права и обязанности Продавца и Клиента в рамках отношений по приобретению Услуги возникают непосредственно после получения Исполнителем информации о Заказе. Доказательством заключения договора между Клиентом и Продавцом является Эктипас.

4.6. Клиент может использовать Эктипас для получения Услуги на условиях, указанных в Предложении, в течение Срока Активации Эктипаса. Если Клиент в течение указанного Срока не активировал Эетипас для получения Услуги, он лишается возможности получить Услугу на условиях, указанных в Предложении.

4.7. Исполнитель не отвечает за пропажу или кражу Эктипаса и/или его уникального кода. Клиент должен проявлять должную заботу и осмотрительность

при обращении с Эктипасом, исключаящую возможность третьих лиц получить доступ к Эктипасу и содержащемуся в нем уникальному коду.

4.8. Копирование, продажа, подделка Эктипаса и повторное использование одного Эктипаса (в том числе третьими лицами) строго запрещены.

## 5. Гарантийные условия и ограничение ответственности

5.1. Исполнитель не несет ответственности за исполнение Продавцом своих обязанностей, связанных с оказанием Услуги, а также не возмещает Клиенту убытки, возникшие у него вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения указанных обязанностей Продавцом.

5.2. За качество Услуги ответственность несет Продавец. Исполнитель не дает гарантий качества, безопасности, возможностей использования, а также гарантий на другие характеристики Услуги, информация о которой представлена в Приложении. Некоторые Услуги Продавцов, информация о которых представлена в Приложении, могут быть потенциально опасны для здоровья (например, прыжки с парашютом и прочее). Ответственность за использование таких Услуг лежит на Клиенте, а ответственность за обеспечение безопасности Клиентов при использовании ими таких Услуг — на Продавце.

5.3. Эктипас не дает каких-либо дополнительных преференций, связанных с приобретением товаров (работ, услуг) Продавца.

5.4. Продавец может отказать Клиенту в предоставлении Услуги по объективным причинам (указанным в описании Предложения) или в случаях нарушения Клиентом правил, установленных в заведении Продавца.

5.5. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем за любые убытки, включая упущенную выгоду, вызванные использованием Пользователем Приложения или материалов, к которым Пользователь получил доступ с помощью Приложения.

## 6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. Персональные данные Пользователей, сообщенные при регистрации в Приложении или внесенные Пользователем в учетную запись позднее, Исполнитель обрабатывает в целях исполнения своих обязательств по заключенному с Пользователями путем акцепта настоящих правил (оферты) соглашению об использовании Приложения. Делая акцепт в соответствии с п. 1.4. правил, Пользователь дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 3.2. правил, и подтверждает, что указанные персональные данные принадлежат ему и являются верными.

6.2. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных Продавцу для оказания последним Услуги Клиенту, а также на передачу своих персональных данных третьим лицам в случае, если это необходимо Исполнителю для осуществления своих обязанностей, вытекающих из настоящих правил. При этом

указанные лица принимают на себя обязательство соблюдать меры по защите персональных данных Пользователей, предусмотренные действующим законодательством. Согласие может быть отозвано только при условии направления Пользователем уведомления Исполнителю в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

6.3. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Пользователей для следующих целей:

- идентификация Пользователя при использовании им ресурсов Приложения;
- определение победителя в акциях и мероприятиях, проводимых Исполнителем;
- оценка и анализ работы Приложения.

6.4. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Исполнителем, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

6.5. Исполнитель применяет следующие организационно-технические меры для защиты персональных данных:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Исполнителя по обработке и защите персональных данных;
- обеспечение учёта и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных для соответствующего класса информационных систем;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;
- парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- применение межсетевое экранирования;

- обнаружение вторжений в корпоративную сеть, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- централизованное управление системой защиты персональных данных.
- резервное копирование информации;
- обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

6.6. Должностные лица Исполнителя, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством.

6.7. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Исполнителя уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.8. Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Исполнителем, то он должен направить письменное уведомление в адрес Исполнителя, оформив его в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных. В этом случае вся полученная от Пользователя информация (в том числе его учетная запись) удаляется Исполнителем.

6.9. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию в том числе и ту, которая не содержит персональные данные Пользователя. Не считается нарушением данной обязанности предоставление Исполнителем информации третьим лицам, состоящим в договорных отношениях с Исполнителем, для осуществления им своих прав и обязанностей в соответствии с настоящими правилами.

6.10. Исполнитель не обязан сохранять конфиденциальность информации, которая

размещена Пользователем в Приложении в общем доступе.

## 7. Условия возврата денежных средств

7.1. Клиент вправе вернуть денежные средства, перечисленные Исполнителю в соответствии с п. 4.2. правил, в следующих случаях:

- если после предъявления Клиентом Сертификата Продавец отказывается оказать Услугу на условиях, указанных в Предложении (если в свою очередь Клиентом соблюдены все условия Предложения) или на момент предъявления Клиентом Сертификата Продавец прекратил свое существование;
- при досрочном прекращении публикации Предложения по инициативе Исполнителя в случае, если на момент прекращения публикации Предложения не произведена Активация Сертификата.

7.2. Для осуществления возврата денежных средств по основаниям, указанным в п. 7.1. правил, Клиент должен направить Исполнителю письменное заявление. В заявлении должен быть указан уникальный номер Эктипаса или иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать операцию, по которой Клиент просит осуществить возврат денежных средств. К заявлению о возврате денежных средств Клиент должен приложить копию документа, удостоверяющего личность Клиента. После получения заявления Исполнитель проверяет обоснованность требования Клиента. Если в результате проведения проверки Исполнителем будет установлено, что указанные в заявлении Клиента обстоятельства имеют место и являются в соответствии с п. 7.1. правил основанием для возврата денежных средств, уплаченных Клиентом согласно п. 4.2. правил, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Клиенту тем способом, которым была произведена оплата. Если возврат средств невозможен тем способом, которым была произведена оплата, то средства будут возвращены на указанный в заявлении банковский счет Клиента.

7.3. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется Исполнителем в течение 30 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем письменного заявления о возврате денежных средств.

7.4. Клиент вправе обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств только до истечения установленного Срока Активации Эктипаса, в дальнейшем Клиент в случаях, предусмотренных действующим законодательством, с учетом п. 5.1. правил вправе предъявить требования о возврате денежных средств Продавцу.

## 8. Информационные сообщения

8.1. Пройдя процедуру регистрации в Приложении, Пользователь тем самым дает согласие Исполнителю на получение от Исполнителя рекламной информации, информационных бюллетеней с последними новостями, новыми и специальными предложениями, а также информации о новостях и предложениях партнеров Исполнителя посредством SMS, MMS, электронной почты, уведомлений в мобильном приложении и других каналов связи.



8.2. Пользователь в любое время может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее в Личном кабинете, а также перейдя по специальной ссылке, размещенной в нижней части письма, которое получает Пользователь.

## 9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Пользователем и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения у Пользователя претензий к Исполнителю он может направить их по электронной почте [info@acty.life](mailto:info@acty.life).

9.3. Все возникающие споры Пользователь и Исполнитель будут стараться решить путем переговоров. При недостижении соглашения, спор должен быть передан на рассмотрение в Мещанский районный суд города Москвы.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих правил не влечет за собой недействительность остальных положений правил.

9.5. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящих правил. Новая редакция правил вступает в силу с момента ее размещения в Приложении. Пользователи обязаны самостоятельно следить за изменением настоящих правил. При несогласии Пользователя с внесенными в правила изменениями Пользователь обязан немедленно прекратить использование ресурсов Приложения каким бы то ни было образом.